## Índice

1. INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA   9	3. LA METODOLOGÍA CUALITATIVA   41
1.1. Presentación   9	3.1. Presentación   41
1.2. Objetivos   10	3.2. Objetivos   42
1.3. El conocimiento científico: los rasgos	3.3. La perspectiva filosófica: la her
distintivos   10	3.4. La investigación cualitativa   43
1.4. El conocimiento científico como base segura para	<ol><li>3.5. Las características diferenciales</li></ol>
la actuación práctica   11	investigación cualitativa   44
1.5. La investigación científica: características y	3.6. Planteamiento de un problema
objetivos   12	3.7. La etnografía educativa   46
1.6. El método científico   13	3.8. El estudio del caso   47
1.7. Diferentes paradigmas en la investigación	3.9. La investigación acción   48
educativa: el positivista   14	3.10. La investigación evaluativa   50
1.8. El paradigma interpretativo o hermenéutico   15	3.11. Instrumentos de recogida de i
1.9. El paradigma crítico   16	3.12. La entrevista en profundidad
1.10. El debate sobre los diferentes paradigmas   17	3.13. La observación participante
1.11. Características de la investigación educativa   18	3.14. Los grupos de discusión   53
1.12. Resumen   19	3.15. Otras técnicas de investigación
1.13. Cuestionario final del tema   20	3.16. Análisis de los datos investigad
1.14. Referencias bibliográficas   22	3.17. Resumen   56
	3.18. Referencias bibliográficas y au
2. EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN Y SUS FUENTES EN	3.19. Cuestionario final del tema   5
MATERIA DE EDUCACIÓN   23	
2.1. Presentación   23	4. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN:
2.2. Objetivos   24	LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA   61
2.3. ¿Cómo debo documentarme?   24	4.1. Presentación   61
2.4. ¿Qué puedo investigar en educación?   28	4.2. Objetivos   62
2.5. Principios éticos en Investigación Educativa   29	4.3. La investigación cuantitativa
2.6. El proceso de investigación. Fases 1 y 2   29	4.4. Diseño de la investigación cua
2.7. El proceso de investigación. Fases 3 y 4   31	4.5. Diseño de la investigación cua
2.8. El proceso de investigación. Fases 5 y 6   32	(continuación)   65
2.9. El proceso de investigación. Fase 7   33	4.6. El Métodos experimental   66
2.10. El informe final   34	4.7. El método cuasiexperimental
2.11. El Informe final (continuación)   35	4.8. El método no experimental: ex
2.12. El informe final (continuación)   36	4.9. Técnicas de recogida de la info
2.13. Resumen   36	cuantitativa: la encuesta   69
2.14. Comprueba lo que has aprendido   37	4.10. El cuestionario   71
2.15. Cuestionario final del tema   38	4.11. El cuestionario (continuación
2.16. Referencias bibliográficas y audiovisuales   39	4.12. Tipos de cuestionario   73
	4.13. Tratamiento de datos   75
	4.14. Resumen   77
	4.15. Ejercicio práctico 1   78

## Presentación | 41 Objetivos | 42 La perspectiva filosófica: la hermenéutica | 42 La investigación cualitativa | 43 Las características diferenciales básicas de la vestigación cualitativa | 44 Planteamiento de un problema | 45 La etnografía educativa | 46 El estudio del caso | 47 La investigación acción | 48 La investigación evaluativa | 50 Instrumentos de recogida de información | 50 La entrevista en profundidad | 51 La observación participante | 52 Los grupos de discusión | 53 Otras técnicas de investigación cualitativa | 54 Análisis de los datos investigación cualitativa | 55 Resumen | 56 Referencias bibliográficas y audiovisuales | 57 Cuestionario final del tema | 58 TODOS DE INVESTIGACIÓN: VESTIGACIÓN CUANTITATIVA | 61 Presentación | 61 Objetivos | 62 La investigación cuantitativa | 62 Diseño de la investigación cuantitativa | 63 Diseño de la investigación cuantitativa ontinuación) | 65 El Métodos experimental | 66 El método cuasiexperimental | 67 El método no experimental: expost facto | 68 Técnicas de recogida de la información antitativa: la encuesta | 69 El cuestionario 71 El cuestionario (continuación) | 72 Tipos de cuestionario | 73 Tratamiento de datos | 75

4.16. Ejercicio práctico 2 | 78 4.17. Cuestionario final del tema | 79

4.18. Referencias bibliográficas y audiovisuales | 80

## 5. MARCO CONCEPTUAL DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y CAPITAL INTELECTUAL | 81

- 5.1. Presentación | 81
- 5.2. Objetivos | 82
- 5.3. La gestión del conocimiento: importancia de su estudio en el ámbito educativo | 82
- 5.4. Los conceptos de dato, información y conocimiento | 83
- 5.5. La gestión del conocimiento: dimensiones clave | 84
- 5.6. La dimensión humana de la gestión del conocimiento | 85
- 5.7. La dimensión contextual de la gestión del conocimiento | 86
- 5.8. La dimensión estratégica de la gestión del conocimiento | 88
- 5.9. El capital intelectual de las organizaciones | 89 5.10. El proceso de aprendizaje organizativo | 90
- 5.11. Resumen | 91
- 5.12. Cuestionario final del tema | 92
- 5.13. Referencias bibliográficas | 93
- 5.14. Glosario | 94

## 6. MODELOS Y HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO APLICADAS A LAS ORGANIZACIONES EDUCATIVAS | 95

- 6.1. Presentación | 95
- 6.2. Objetivos | 96
- 6.3. La aplicación de la gestión del conocimiento al ámbito educativo | 96
- 6.4. El proceso de gestión del conocimiento: fases clave | 97
- 6.5. El capital intelectual educativo: definición de los recursos y capacidades intelectuales en las instituciones educativas | 98
- 6.6. La medición de los recursos y capacidades humanos: el capital intelectual humano | 99
- 6.7. La medición de los recursos y capacidades estructurales: el capital intelectual estructural | 101
- 6.8. La medición de los recursos y capacidades relacionales: el capital intelectual relacional | 102
- 6.9. La evaluación estratégica de los recursos y capacidades intelectuales y su explotación por parte de las entidades educativas | 104
- 6.10. Resumen | 105
- 6.11. Cuestionario final del tema | 105
- 6.12. Referencias bibliográficas | 107
- 6.13. Glosario | 107