

# Índice

## INTRODUCCIÓN | 6

### 1. LA EMPRESA | 7

- 1.1. Definición | 7
  - 1.1.1. Empresa vs. organización | 8
- 1.2. La empresa como sistema abierto | 8
- 1.3. Subsistemas de la empresa | 9
- 1.4. Objetivos de la empresa | 9
- 1.5. Tipos de empresas | 10
- 1.6. Factores que influyen en la elección de la forma jurídica | 13

### 2. EL GESTOR | 15

- 2.1. El gestor | 15
- 2.2. Eficiencia y eficacia | 16
  - 2.2.1. Quién es el mejor directivo | 17
- 2.3. Mejorando la organización | 18
  - 2.3.1. Principios para mejorar la eficacia y la eficiencia | 18
  - 2.3.2. Las funciones directivas | 21
- 2.4. Habilidades para la gestión | 22

### 3. LA TOMA DE DECISIONES | 23

- 3.1. Definición e importancia | 23
- 3.2. Tipos de decisión | 24
- 3.3. Problemas y errores en la toma de decisión | 26
  - 3.3.1. Errores frecuentes | 26
- 3.4. El proceso de toma de decisión | 27
- 3.5. Decisiones individuales y en grupo | 30
- 3.6. Qué decisión recomendarías | 30

### 4. LA COMUNICACIÓN | 31

- Objetivos del tema | 31
- 4.1. Importancia | 31
- 4.2. Tipos de comunicación | 32
  - 4.2.1. Utilización | 33
- 4.3. Factores que entorpecen la comunicación | 33

### 5. LA PLANIFICACIÓN | 35

- 5.1. Qué es planificar | 35
- 5.2. Los objetivos | 36
- 5.3. Las estrategias | 37
  - 5.3.1. Las estrategias corporativas | 37
  - 5.3.2. Las estrategias competitivas | 39
- 5.4. El proceso de planificación estratégica | 41
  - 5.4.1. La misión y la visión | 41
  - 5.4.2. El análisis de situación | 42
  - 5.4.3. El entorno general de una empresa | 43
  - 5.4.4. El entorno específico | 47
  - 5.4.5. El análisis FODA | 51
  - 5.4.6. La implantación de la estrategia y su control | 52

**6. LA ORGANIZACIÓN | 54**

- 6.1. La función de organizar | 54
- 6.2. El diseño de puestos | 55
- 6.3. Coordinación de unidades | 57
  - 6.3.1. Los miembros de la organización | 57
  - 6.3.2. Mecanismos de coordinación | 57
- 6.4. La cadena de mando | 61
  - 6.4.1. Organigrama | 61
  - 6.4.2. Ámbito de control | 62
  - 6.4.3. La centralización de la cadena de mando | 65
- 6.5. La agrupación de unidades (departamentalización) | 66
  - 6.5.1. Los parámetros del diseño de la departamentalización | 67
  - 6.5.2. Ventajas y desventajas | 71
- 6.6. Las estructuras organizativas | 73

**7. LA DIRECCIÓN Y EL CONTROL | 75**

- 7.1. La función de dirección | 75
- 7.2. Los estilos de dirección | 76
- 7.3. El liderazgo | 78
- 7.4. La motivación | 79
  - 7.4.1. ¿Cómo motivar a las personas? | 79
- 7.5. La función de control | 81
- 7.6. El proceso de control | 81

**BIBLIOGRAFÍA | 83**